

مدونة السلوك لحماية الأطفال – مؤسسة أطفال مصر

ملزمة لجميع العاملين، المتطوعين، الشركاء، الزوار، والمقاولين المتعاملين مع الأطفال مباشرة أو غير مباشرة.

أولاً: المبادئ العامة

1. الأطفال لهم الحق في الحماية من جميع أشكال الإساءة أو الإهمال أو الاستغلال.
2. تقع على عاتقنا مسؤولية أخلاقية وقانونية لضمان سلامة الأطفال في جميع أنشطتنا.
3. نحترم الكرامة الفردية، التنوع، والاحتياجات الخاصة لكل طفل، بمن فيهم:
 - الأطفال ذوي الهمم.
 - الأطفال اللاجئين أو غير الحاملين لأوراق رسمية.
 - الأطفال من خلفيات اجتماعية هشة.

ثانياً: السلوكيات الواجبة

يجب على كل من يتعامل مع الأطفال أن:

- ✓ يُظهر الاحترام الكامل للأطفال، ويعاملهم بكرامة.
- ✓ يتجنب أي تمييز على أساس الجنس أو الإعاقة أو الدين أو الخلفية الاجتماعية.
- ✓ يلتزم بوجود طرف بالغ آخر عند التعامل الفردي مع الطفل.
- ✓ يحصل على موافقة واضحة ومسبقة قبل تصوير الأطفال أو نشر صورهم.
- ✓ يبلغ فوراً عن أي حالة اشتباه بسوء معاملة لطفل إلى إدارة المؤسسة.
- ✓ يحرص على استخدام لغة وأسلوب تواصل إيجابي ومحترم.
- ✓ يلتزم بجميع السياسات المكتوبة للمؤسسة بشأن حماية الطفل.

ثالثاً: السلوكيات المحظورة

يُمنع منعاً باتاً:

- ✗ إيذاء الأطفال جسدياً أو لفظياً بأي شكل.
- ✗ التلامس الجسدي غير اللائق أو غير الضروري مع الأطفال.
- ✗ التهديد أو العقاب الجسدي أو التخويف.
- ✗ التواجد مع الطفل منفرداً في غرفة مغلقة دون إشراف أو إذن.
- ✗ تقديم الهدايا أو النقود أو الوعود دون معرفة الإدارة.

- ✗ نشر صور أو معلومات عن الطفل دون موافقة خطية من الوالد/الوصي.
- ✗ الدخول في علاقات شخصية أو عاطفية أو سرية مع أي طفل.

رابعاً: بنود خاصة بالفئات الأكثر هشاشة

- الأطفال ذوي الهمم: يجب احترام خصوصياتهم، استخدام لغة الإشارة أو وسائل تواصل بديلة حسب الحاجة، والتأكد من توافر مرافق أمانة ومهياة.
- الأطفال اللاجئين: يجب التعامل معهم دون أي تمييز، ومراعاة وضعهم القانوني والاجتماعي، وضمان عدم استغلالهم في الأنشطة أو جمع التبرعات أو الظهور الإعلامي.

خامساً: آليات التبليغ والمساءلة

- تُوفر المؤسسة آليات أمانة وسرية للإبلاغ عن أي مخالفة.
- كل بلاغ يُحقق فيه بجدية وشفافية.
- تُتخذ إجراءات تأديبية بحق من يثبت مخالفته، وقد تصل للفصل النهائي أو الإبلاغ للجهات المختصة.

الإقرار

على كل من يتعامل مع الأطفال ضمن أنشطة المؤسسة أن يوقع على استمارة إقرار بالاطلاع على هذه المدونة والالتزام الكامل بها.